Regulamin Serwisu Internetowego Prawo.pl

§ 1
Definicje

Ilekroć w niniejszym Regulaminie stosuje się poniższe określenia i definicje, należy je rozumieć, jak następuje:

Regulamin – określony przez Usługodawcę regulamin w rozumieniu przepisów Ustawy;
Reklamy - wszelkie materiały o charakterze reklamowym, promocyjnym czy też marketingowym zamieszczane w Serwisie przez Usługodawcę lub osoby trzecie;
Serwis – serwis internetowy wydawany i udostępniany przez Usługodawcę pod aktualnym adresem http://www.prawo.pl oraz pod adresami będącymi przekierowaniem do tego adresu, a także każdym innym będącym jego uzupełnieniem lub kontynuacją;
Konto Moje Prawo.pl – funkcjonalność Serwisu dająca Usługobiorcom za pośrednictwem Systemu autoryzacyjnego możliwość korzystania z Usług dodatkowych;
LEX – wydawany przez Usługodawcę system informacji prawnej LEX;
Pakiet LEX – pakiet w rozumieniu ogólnych warunków umowy dotyczących korzystania ze wskazanych w ich treści produktów i usług, w tym LEX, wydawany przez Usługodawcę pod nazwą Prawo.pl Premium. Korzystanie z Pakietu LEX następuje na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą;
Treści – wszelkie treści bez względu na ich formę i sposób przekazu udostępniane przez Usługodawcę w ramach Serwisu w całości lub we fragmencie;
Umowa – umowa o świadczenie przez Usługodawcę Usług na rzecz Usługobiorcy;
Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę;
Usługi podstawowe – Usługi świadczone przez Usługodawcę bez konieczności posiadania przez Usługobiorcę Konta;
Usługi dodatkowe - Usługi dodatkowe świadczone przez Usługodawcę wyłącznie na rzecz Usługobiorcy posiadającego Konto Moje Prawo.pl;
Usługobiorca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usług Usługodawcy świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu;
Usługodawca – spółka Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 709879, kapitał zakładowy w wysokości: 19.919.527,-zł, NIP: 583-001-89-31, adres strony internetowej: www.wolterskluwer.pl, adres poczty elektronicznej do kontaktu redakcja@prawo.pl. Zmiana którejkolwiek z ww. danych Usługodawcy nie stanowi zmiany Regulaminu i jest podawana do wiadomości Usługobiorcom poprzez zamieszczenie zmiany w Serwisie;
Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
Serwis autoryzacyjny – serwis informatyczny umożliwiający założenie Konta oraz autoryzację Usługobiorców do Konta, za pomocą loginu i hasła; autoryzacja i korzystanie z Serwisu autoryzacyjnego odbywają się zgodnie z Zasadami korzystania dostępnymi w jego treści na stronie https://borg.wolterskluwer.pl/Content/doc/terms_of_use.pdf;
Zasady korzystania – dokument określający reguły zakładania, modyfikacji i usuwania Konta w Serwisie autoryzacyjnym, a także pozostałe zasady korzystania z tego Serwisu, dostępny w samym Serwisie; Zasady korzystania są również udostępniane nieodpłatnie osobie zainteresowanej zawarciem Umowy w zakresie Usług dodatkowych - przed jej zawarciem, w formie adekwatnej do sposobu komunikacji pomiędzy Usługodawcą a potencjalnym Usługobiorcą.

§ 2
Umowa

1. Umowa zostaje zawarta:
   a) w przypadku Usług podstawowych z chwilą wpisania przez Usługobiorcę w przeglądarce internetowej adresu Serwisu lub skorzystania przez Usługobiorcę z przekierowania do Serwisu z innych stron internetowych lub z wiadomości elektronicznych;
   b) w przypadku Usług dodatkowych z chwilą autoryzacji Usługobiorcy do Konta.
2. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z Usług podstawowych jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Usługobiorcę warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy w zakresie takich Usług. W przypadku Usług dodatkowych założenie Konta jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Usługobiorcę warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy w zakresie takich Usług.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
4. W przypadku, gdy określone Usługi będą posiadać własne regulaminy, regulaminy te będą zamieszczone na podstronach internetowych dotyczących danej Usługi, a niniejszy Regulamin będzie miał zastosowanie do tych Usług o ile ich regulaminy nie będą stanowić inaczej.
5. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług podstawowych, Umowa rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z chwilą opuszczenia Serwisu. W przypadku Usług dodatkowych Umowa w zakresie dotyczącym tych Usług rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z chwilą usunięcia Konta.

§ 3
Usługi

1. Usługodawca w ramach Serwisu świadczy nieodpłatnie:
   a) na rzecz wszystkich Usługobiorców - Usługi podstawowe:
      i. udostępniania i/lub pobierania Treści w takiej formie w jakiej zostały udostępnione w Serwisie;
      ii. wyświetlania Reklam;
      iii. dostarczania newsletterów;
      iv. przekierowania z Serwisu lub Treści do LEX lub Pakietu LEX, z zastrzeżeniem postanowień § 6 Regulaminu;
      v. umożliwiania zamieszczania komentarzy;
   b) na rzecz wszystkich Usługobiorców posiadających Konto Moje Prawo.pl - Usługi dodatkowe:
      i. oznaczania Treści jako ulubione oraz segregowania tych oznaczonych Treści według tematów;
      ii. oraz inne, których zasady świadczenia Usługodawca określa samodzielnie i informuje o nich Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu lub w ramach innej komunikacji elektronicznej.
2. Usługodawca samodzielnie podejmuje decyzję o zamieszczeniu w Serwisie całych Treści lub ich określonych fragmentów, w tym o objętości tych fragmentów. Treści zamieszczone w Serwisie we fragmentach mogą być udostępniane przez Usługodawcę w Pakiecie LEX.

3. Usługodawca może organizować akcje promocyjne skierowane do Użytkowników posiadających Konto Moje Prawo.pl. Szczegółowa informacja na temat warunków danej akcji promocyjnej będzie każdorazowo umieszczana w Serwisie lub w ramach innej komunikacji elektronicznej.
4. Świadczenie przez Usługodawcę Usługi dostarczania newsletterów następuje na podstawie odrębnego regulaminu dostępnego na https://www.prawo.pl/regulamin-korzystania-z-newsletterow-wolters-kluwer-polska/.
5. Usługobiorcę w ramach korzystania z Usług obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. Usługodawca oświadcza, że z chwilą usunięcia Konta Usługobiorca traci możliwość korzystania z Usług dodatkowych, w tym usunięte zostają wszelkie ustawienia indywidualne Konta wprowadzone przez Usługobiorcę w trakcie korzystania z tego Konta, takie jak np. Treści oznaczone jako ulubione czy posegregowanie tych oznaczonych Treści według tematów.

§ 4

1. Wszelkie prawa do Treści są zastrzeżone na rzecz Usługodawcy lub odpowiednio na rzecz podmiotów, które na podstawie współpracy z Usługodawcą udostępniły Mu Treści. Treści podlegają ochronie przewidzianej przez polskie oraz międzynarodowe prawo, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Korzystanie z Treści udostępnionych w Serwisie nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw do tych Treści. O ile nic innego nie wynika z treści Regulaminu zabronione jest w szczególności:
   a) dokonywanie, w szczególności w celach komercyjnych kopiowania, modyfikowania lub transmitowania elektronicznie lub w innym sposób Treści lub ich fragmentów,
   b) rozpowszechnianie (w tym rozpowszechnianie w celach informacyjnych w prasie, radiu, telewizji oraz w taki sposób, aby każdy miał dostęp do Treści w wybranym przez siebie miejscu i czasie) udostępnianych w Serwisie, także artykułów, reportaży, wywiadów i innych materiałów prasowych,
   c) pobieranie Treści i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub we fragmentach.
3. Usługobiorcy mogą korzystać z Treści w ramach dozwolonego użytku, wyznaczonego przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych, przy czym takie korzystanie nie może naruszać normalnego korzystania z Treści przez innych Usługobiorców lub godzić w słuszne interesy Usługodawcy oraz podmiotów, które na podstawie współpracy z Usługodawcą udostępniły Mu Treści.
4. Usługobiorcy mogą zamieszczać w ramach administrowanych przez siebie stron internetowych przekierowania do Treści pod warunkiem, że w ramach lub bezpośrednio obok takiego przekierowania zostanie zamieszczona informacja o treści „Źródło: Prawo.pl".
5. Jakiekolwiek inne niż określone w ust. 2 - 4 korzystanie z Treści udostępnianych w Serwisie bez uprzedniej wyraźnej zgody Usługodawcy udzielonej na piśmie lub w ramach wiadomości elektronicznej wysłanej do Usługobiorcy jest zabronione, a naruszenie praw Usługodawcy (lub podmiotów, które na podstawie współpracy z Usługodawcą udostępniły Mu Treści) do podlegających ochronie Treści będzie skutkować odpowiedzialnością przewidzianą przez prawo.
6. Treści udostępniane w Serwisie służą wyłącznie celom informacyjnym i zostały oparte na źródłach, które Usługodawca uznaje za rzetelne i sprawdzone. Z uwagi na możliwość występowania błędów czy pominięć spowodowanych okolicznościami leżącymi poza kontrolą Usługodawcy, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność tych Treści, jak również za ich przydatność lub skuteczność dla określonych działań Usługobiorców. Ryzyko związane z użytkowaniem i wykorzystaniem Treści ponosi Usługobiorca. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Usługobiorców lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, związanych z użytkowaniem i wykorzystaniem Treści.
7. Zamieszczone w Serwisie Treści sygnowane skrótem „PAP" stanowią element Serwisu PAP będącego bazą danych, którego producentem i wydawcą jest Polska Agencja Prasowa S.A. z siedzibą w Warszawie, chronionego przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych. Powyższe materiały wykorzystywane są przez Usługodawcę na podstawie stosownej umowy licencyjnej. Jakiekolwiek ich wykorzystywanie przez Usługobiorców, poza przewidzianymi przez przepisy prawa i Regulaminu wyjątkami, w szczególności dozwolonym użytkiem osobistym, jest zabronione. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści nadesłane przez Polską Agencję Prasową S.A. i sygnowane skrótem „PAP".
8. Usługobiorca może pobierać i utrwalać tylko te Treści, co do których Usługodawca wyraźnie nie oświadczył w niniejszym Regulaminie lub w ramach Serwisu, że ich pobieranie i utrwalanie nie jest dozwolone.

§ 5

1. Usługodawca oświadcza, że w ramach Serwisu wyświetlane będą Reklamy towarów i usług oferowanych przez Usługodawcę lub osoby trzecie, z którymi Usługodawca zawarł umowę o wyświetlanie Reklam w ramach Serwisu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść Reklam towarów i usług oferowanych przez osoby trzecie, z którymi usługodawca zawarł umowę o wyświetlanie Reklam w ramach Serwisu.
3. O ile nic innego nie wynika z Regulaminu do Reklam zastosowanie mają odpowiednio postanowienia § 4.

§ 6

Usługodawca oświadcza, że w ramach Serwisu, w tym w szczególności w Treściach mogą zostać zamieszczone przekierowania do LEX lub Pakietu LEX z tym, że korzystanie z LEX lub Pakietu LEX wymaga posiadania przez Usługobiorcę stosownego uprawnienia wynikającego z odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą i zalogowania się w Serwisie autoryzacyjnym i na warunkach określonych w Zasadach korzystania.

§ 7

1. Usługobiorcy mogą zamieszczać w Serwisie komentarze. Zamieszczenie komentarza wymaga podania przez Usługobiorcę Jego imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej.
2. Zamieszczanie przez Usługobiorców komentarzy z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa może wiązać się z poniesieniem odpowiedzialności cywilnej lub karnej.
3. Niedopuszczalne jest zamieszczanie przez Usługobiorców w komentarzach:
   a) treści sprzecznych z powszechnie obowiązującym prawem, w tym wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc;
   b) treści uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe (w tym zawierających wulgaryzmy, treści którymi obraża

się inne osoby lub atakuje je personalnie, podszywa się pod inne osoby, treści stanowiących spam itp.);
c) przekazów reklamowych,
d) wszelkich materiałów chronionych prawem autorskim lub prawem własności przemysłowej, do których rozpowszechniania Usługobiorcy nie jest uprawniony;
e) treści w celu pozycjonowania stron internetowych oraz podbijanie wątków poprzez zamieszczanie komentarzy nieposiadających treści.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderowania komentarzy, w tym do blokowania możliwości zamieszczania komentarzy pod określonymi Treściami i/lub przez określonych Usługobiorców.
5. Usługobiorca nie weryfikuje treści zamieszczanych komentarzy pod kątem ich prawdziwości i rzetelności.

§ 8

1. Korzystanie z Usług może wiązać się z zagrożeniami typowymi dla korzystania z Internetu oraz systemów teleinformatycznych. W szczególności Usługobiorca powinien uwzględnić ryzyko:
   a) działania złośliwego oprogramowania, w tym wirusów, trojanów, ransomware lub innego oprogramowania, które może zakłócić działanie urządzenia albo systemu teleinformatycznego Usługobiorcy;
   b) prób wyłudzenia informacji, danych osobowych lub danych uwierzytelniających, w szczególności za pośrednictwem phishingu i innych technik socjotechnicznych;
   c) uzyskania przez osoby nieuprawnione dostępu do konta Usługobiorcy lub danych znajdujących się w jego systemie teleinformatycznym, w szczególności w przypadku niewłaściwego zabezpieczenia danych uwierzytelniających;
   d) przechwycenia, utraty, nieuprawnionej modyfikacji lub ujawnienia danych przesyłanych za pośrednictwem Internetu;
   e) czasowej niedostępności, zakłócenia działania lub ograniczenia funkcjonalności usługi;
   f) wykorzystania podatności wynikających z korzystania z nieaktualnego systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej lub innego oprogramowania;
   g) przekierowania do fałszywej strony internetowej lub otrzymania wiadomości pochodzącej od osoby podszywającej się pod Usługodawcę.
2. W celu ograniczenia wskazanych zagrożeń Usługobiorca powinien w szczególności:
   a) korzystać z aktualnego systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej i oprogramowania zabezpieczającego, zgodnie z wymaganiami opisanymi w ust. 6;
   b) regularnie instalować aktualizacje i poprawki bezpieczeństwa;
   c) chronić dane uwierzytelniające i nie udostępniać ich osobom nieuprawnionym;
   d) stosować silne i unikalne hasła oraz jeżeli jest dostępne, uwierzytelnianie wieloskładnikowe;
   e) zachować ostrożność wobec wiadomości, linków i załączników pochodzących z nieznanych lub podejrzanych źródeł;
   f) weryfikować adres strony internetowej oraz źródło komunikatów dotyczących Konta Moje Prawo.pl lub Usługi;
   g) niezwłocznie poinformować Usługodawcę o podejrzeniu przejęcia Konta Moje Prawo.pl lub naruszenia bezpieczeństwa.
3. Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru świadczonych usług oraz związanych z nimi ryzyk. Środki te służą ograniczeniu ryzyka naruszenia bezpieczeństwa, jednak ze względu na charakter zagrożeń występujących w Internecie nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie tego ryzyka. Usługobiorca powinien zatem stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa i zachować należytą ostrożność podczas korzystania z usług zgodnie z ust. 1.
4. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca, zawarte są w Polityce prywatności Usługodawcy dostępnej na stronie internetowej pod adresem: Polityka prywatności i plików cookies strony internetowej | Wolters Kluwer
5. Ponadto Usługodawca zobowiązuje się na każde żądanie Usługobiorcy przesłane na adres poczty elektronicznej redakcja@prawo.pl:
   a) przesłać Usługobiorcy aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi;
   b) poinformować Usługobiorcę o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
6. Celem skorzystania z Usług podstawowych, Usługobiorca winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
   a) posiadanie konta poczty elektronicznej,
   a) korzystanie z jednej z przeglądarek internetowych w systemie operacyjnym Windows MS Edge w wersji 108.0 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 107.0 lub wyższej, Chrome w wersji 107.0 lub wyższej, Safari w wersji 16.1 lub wyższej, obecnych na polskim rynku w wersji stabilnej (polskojęzycznych)

   W przypadku Usług dodatkowych wymagania techniczne niezbędne do skorzystania z tych Usług Usługodawca określi w ramach Serwisu lub w ramach innej komunikacji elektronicznej.
7. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorców oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza jego wpływem lub kontrolą.
9. Niezależnie od powyższego Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

§ 9
Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi może dotyczyć: imienia, nazwiska oraz adresów poczty elektronicznej, podawanych przy korzystaniu z Usług.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi określa Polityka prywatności Usługodawcy dostępna na stronie internetowej pod adresem: Polityka prywatności i plików cookies strony

§ 10
Reklamacje

1. Usługobiorca może kierować reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z Usług określonych w niniejszym Regulaminie na adres poczty elektronicznej redakcja@prawo.pl.
2. Usługodawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 30 (trzydzieści) dni od jej otrzymania.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Usługodawca może wezwać Usługobiorcę do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę w treści reklamacji.

§ 11
Postanowienia dodatkowe

1. Usługodawca przed zawarciem Umowy nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcom Regulamin w Serwisie, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
2. Z zastrzeżeniem trybu składania i rozpatrywania reklamacji, o którym mowa w § 10 Regulaminu, Usługodawca nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Usługodawca zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane w Serwisie i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
4. Korzystanie przez użytkownika z Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 listopada 2026 r.
6. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc „Regulamin Serwisu Internetowego Prawo.pl" z dnia 5 sierpnia 2022 r.