

Formularz 04.
Sprawozdanie z działalności pocztowej – inne usługi pocztowe
Rok sprawozdawczy:

04.01 Obrót krajowy i zagraniczny

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
04.01.1	RAZEM	1	0	6	0
	w tym:				
04.01.1.1	przyjmowanie	2		7	
04.01.1.2	sortowanie	3		8	
04.01.1.3	przemieszczanie	4		9	
04.01.1.4	doręczanie	5		10	

04.02 Obrót krajowy – przesyłki pocztowe przyjęte od nadawców

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
04.02.1	RAZEM	11	0	19	0
	w tym:				
04.02.1.1	przesyłki listowe	12		20	
04.02.1.2	paczki pocztowe	13		21	
04.02.1.3	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	14		22	
04.02.1.4	przekazy pocztowe	15		23	
04.02.1.5	przesyłki reklamowe	16		24	
04.02.1.6	druki bezadresowe	17		25	
04.02.1.7	przesyłki pocztowe przesłane przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej	18		26	
		Liczba		Przychody (PLN)	
04.02.2	przyjęcie zgłoszenia o zmianie adresu	27		29	
04.02.3	prowadzenie punktów wymiany korespondencji	28		30	

04.03 Obrót zagraniczny

Przesyłki pocztowe nadane za granicę – przyjęte od nadawców

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
04.03.1	RAZEM	31	0	39	0
	w tym:				
04.03.1.1	przesyłki listowe	32		40	
04.03.1.2	paczki pocztowe	33		41	
04.03.1.3	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	34		42	
04.03.1.4	przekazy pocztowe	35		43	
04.03.1.5	przesyłki reklamowe	36		44	
04.03.1.6	druki bezadresowe	37		45	
04.03.1.7	przesyłki pocztowe przesłane przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej	38		46	
		Liczba		Przychody (PLN)	
04.03.2	prowadzenie punktów wymiany korespondencji	47		48	

Przesyłki pocztowe nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
04.03.3	RAZEM	49	0	56	0
	w tym:				
04.03.3.1	przesyłki listowe	50		57	
04.03.3.2	paczki pocztowe	51		58	
04.03.3.3	przekazy pocztowe	52		59	
04.03.3.4	przesyłki reklamowe	53		60	
04.03.3.5	druki bezadresowe	54		61	
04.03.3.6	przesyłki pocztowe przesłane przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej	55		62	
		Liczba		Przychody (PLN)	
04.03.4	prowadzenie punktów wymiany korespondencji	63		64	

04.04 Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania

Złożone reklamacje		Uwzględnione		Odrzucone		W toku		Ogółem	
04.04.1	RAZEM	65	0	75	0	85	0	95	0
	w tym:								
04.04.1.1	utrata przesyłki pocztowej	66		76		86		96	
04.04.1.2	ubytek zawartości przesyłki pocztowej	67		77		87		97	
04.04.1.3	uszkodzenie przesyłki pocztowej	68		78		88		98	
04.04.1.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	69		79		89		99	
04.04.1.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	70		80		90		100	
04.04.1.6	zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	71		81		91		101	
04.04.1.7	zwrócenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	72		82		92		102	
04.04.1.8	niedoręczenie przez operatora wyznaczonego kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym, o którym mowa w art. 15 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), zwanej dalej „ustawą”	73		83		93		103	
04.04.1.9	inne	74		84		94		104	

Wypłacone odszkodowania		Liczba (szt.)		Wysokość (PLN)	
04.04.2	RAZEM	105	0	115	0
	w tym:				
04.04.2.1	utrata przesyłki pocztowej	106		116	
04.04.2.2	ubytek zawartości przesyłki pocztowej	107		117	
04.04.2.3	uszkodzenie przesyłki pocztowej	108		118	
04.04.2.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	109		119	
04.04.2.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	110		120	
04.04.2.6	zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	111		121	
04.04.2.7	zwrócenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	112		122	
04.04.2.8	niedoręczenie przez operatora wyznaczonego kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym, o którym mowa w art. 15 ust. 1 pkt 3 ustawy	113		123	
04.04.2.9	inne	114		124	

04.05 Uwagi

Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej

Objaśnienia sposobu wypełniania

Termin przedłożenia sprawozdania z działalności pocztowej w poprzednim roku – do dnia 31 marca.

Do formularza 00 dołącza się odpowiednie formularze 01, 02, 03, 04, 05.

Formularze wypełnia się czytelnie, rzetelnie i prawidłowo pod względem merytorycznym i formalnorachunkowym.

W formularzach podaje się dane według stanu na dzień 31 grudnia roku objętego sprawozdaniem.

Jeżeli pole formularza nie dotyczy wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności, wpisuje się w to pole: „nd”.

Jeżeli pole dotyczy prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności, a brak jest dokładnych danych, podaje się dane szacunkowe i wyjaśnienie w polu „Uwagi”. W przypadku gdy dane szacunkowe nie są możliwe do uzyskania, wpisuje się w to pole: „bd” i wyjaśnienie w polu „Uwagi”.

Nr	Wskaźnik	Opis
04.01	Przychody	Uzyskane w okresie sprawozdawczym przychody netto obejmujące kwoty należne z tytułu sprzedaży usług, bez należnego podatku od towarów i usług (VAT), skorygowane o należne dopłaty i udzielone rabaty oraz bonifikaty.
04.02		
04.03		
04.02.1.1	Przesyłki listowe	Przesyłki z korespondencją lub druki z wyłączeniem przesyłek reklamowych, o wadze do 2000 g i wymiarach większych od określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy, a także o wadze powyżej 2000 g, w tym: 1) przesyłki polecane, czyli przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczone z pokwitowaniem odbioru), przemieszczane i doręczone w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, 2) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością, czyli przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczone z pokwitowaniem odbioru), za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
04.03.1.1		
04.03.2.1		
04.02.1.2	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 10 000 g i wymiarach większych od określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy i mniejszych od określonych w art. 3 pkt 14 ustawy, a także o masie powyżej 10 000 g do 20 000 g i wymiarach określonych w art. 3 pkt 14 ustawy, w tym paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością, czyli paczki pocztowe, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
04.03.1.2		
04.02.1.3	Potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	Dokumenty potwierdzające odbiór przesyłek rejestrowanych (przyjętych za pokwitowaniem przyjęcia i doręczanych za pokwitowaniem odbioru).
04.03.1.3	Przekazy pocztowe	Polecenia doręczenia adresatowi określonej kwoty pieniężnej przez operatora pocztowego.
04.02.1.4		
04.03.1.4		
04.03.3.4		
04.02.1.5	Przesyłki reklamowe	Przesyłki pocztowe nierejestrowane zawierające wyłącznie materiał reklamowy, marketingowy lub promocyjny, wysyłane jednorazowo do co najmniej 50 adresatów, z identyczną zawartością i identyczną treścią, różniące się jedynie oznaczeniem adresata, adresem lub innymi danymi zmiennymi niezmieniającymi treści przekazywanej informacji.
04.03.1.5		
04.03.3.5		
04.02.1.6	Druki bezadresowe	Nieopatrzone oznaczeniem adresata i adresem informacje pisemne lub graficzne, zwielokrotnione za pomocą technik drukarskich lub podobnych, utwalone na papierze albo innym materiale użytym w drukarstwie, w tym książki, katalogi, dzienniki lub czasopisma.
04.03.1.6		
04.03.3.6		
04.02.1.7	Przesyłki pocztowe przesłane przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej	Przesłane przesyłki pocztowe przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, które na etapie przyjmowania, przemieszczania lub doręczania przekazu informacyjnego przyjęły fizyczną formę przesyłki listowej.
04.03.1.7		
04.03.3.6		
04.02.3	Prowadzenie punktów wymiany korespondencji	Prowadzone punkty wymiany korespondencji umożliwiające przyjmowanie i wymianę korespondencji między podmiotami korzystającymi z obsługi tych punktów.
04.03.2		
04.03.4		
04.03.2.2	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 20 000 g i wymiarach większych od określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy i mniejszych od określonych w art. 3 pkt 14 ustawy, w tym paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością, czyli paczki pocztowe, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
04.04	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące innych usług pocztowych według stanu istniejącego na dzień 31 grudnia danego roku. Przy wartości odszkodowań uwzględnia się odsetki, o których mowa w art. 88 ust. 5 ustawy.
od 04.04.1.5 do 04.04.1.7	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące nienależytego wykonania usługi pocztowej na podstawie art. 89 ustawy.
od 04.04.2.5 do 04.04.2.7		
04.04.1.8	Niedoręczenie przez operatora wyznaczonego kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym, o którym mowa w art. 15 ust. 1 pkt 3 ustawy	Uwzględnia się reklamacje dotyczące niedoręczonych przez operatora wyznaczonego przekazów pocztowych ze świadczeniami z ubezpieczeń społecznych, w tym emerytalnymi i rentowymi, świadczeniami z pomocy społecznej, a także przekazów pocztowych na tereny wiejskie.
04.05	Uwagi	Inne informacje dotyczące sprzedaży innych usług pocztowych w ujęciu ilościowym i wartościowym w okresie sprawozdawczym. Jeśli dotyczą konkretnego pola formularza, wskazuje się jego numer.
–	Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej	Data i podpis przedsiębiorcy albo pełnomocnika upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwa. W przypadku działania przez pełnomocnika, upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy wyłącznie w pełnomocnictwie, załącza się oryginał pełnomocnictwa lub urzędowo poświadczony odpis pełnomocnictwa wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej wymaganej przepisami o opłacie skarbowej.