

**Formularz 03.**  
**Sprawozdanie z działalności pocztowej – przesyłki kurierskie**  
**Rok sprawozdawczy: .....**

**03.01 Obrót krajowy i zagraniczny**

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
03.01.1	<b>RAZEM</b>	1	0	6	0
	<b>w tym:</b>				
03.01.1.1	przyjmowanie	2		7	
03.01.1.2	sortowanie	3		8	
03.01.1.3	przemieszczanie	4		9	
03.01.1.4	doręczanie	5		10	

**03.02 Obrót krajowy i zagraniczny**

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
03.02.1	<b>RAZEM</b>	11	0	15	0
	<b>w tym:</b>				
03.02.1.1	obróć krajowy – przesyłki kurierskie przyjęte od nadawców	12		16	
03.02.1.2	przesyłki kurierskie nadane za granicę – przyjęte od nadawców	13		17	
03.02.1.3	przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy	14		18	

**03.03 Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania**

Złożone reklamacje		Uwzględnione		Odrzucone		W toku		Ogółem	
03.03.1	<b>RAZEM</b>	19	0	28	0	37	0	46	0
	<b>w tym:</b>								
03.03.1.1	utrata przesyłki kurierskiej	20		29		38		47	0
03.03.1.2	ubytek zawartości przesyłki kurierskiej	21		30		39		48	0
03.03.1.3	uszkodzenie przesyłki kurierskiej	22		31		40		49	0
03.03.1.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki kurierskiej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	23		32		41		50	0
03.03.1.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki kurierskiej	24		33		42		51	0
03.03.1.6	zwrócenie przesyłki kurierskiej niezgodnie z terminem	25		34		43		52	0
03.03.1.7	zwrócenie przesyłki kurierskiej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	26		35		44		53	0
03.03.1.8	inne	27		36		45		54	0

Wypłacone odszkodowania		Liczba (szt.)		Wysokość (PLN)	
03.03.2	<b>RAZEM</b>	55	0	64	0
	<b>w tym:</b>				
03.03.2.1	utrata przesyłki kurierskiej	56		65	
03.03.2.2	ubytek zawartości przesyłki kurierskiej	57		66	
03.03.2.3	uszkodzenie przesyłki kurierskiej	58		67	
03.03.2.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki kurierskiej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	59		68	
03.03.2.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki kurierskiej	60		69	
03.03.2.6	zwrócenie przesyłki kurierskiej niezgodnie z terminem	61		70	
03.03.2.7	zwrócenie przesyłki kurierskiej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	62		71	
03.03.2.8	inne	63		72	

**03.04 Uwagi**



Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej

## Objaśnienia sposobu wypełniania

**Termin przedłożenia sprawozdania z działalności pocztowej w poprzednim roku – do dnia 31 marca.**

**Do formularza 00 dołącza się odpowiednie formularze 01, 02, 03, 04, 05.**

**Formularze wypełnia się czytelnie, rzetelnie i prawidłowo pod względem merytorycznym i formalnorachunkowym.**

**W formularzach podaje się dane według stanu na dzień 31 grudnia roku objętego sprawozdaniem.**

**Jeżeli pole formularza nie dotyczy wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności, wpisuje się w to pole: „nd”.**

**Jeżeli pole dotyczy prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności, a brak jest dokładnych danych, podaje się dane szacunkowe i wyjaśnienie w polu „Uwagi”. W przypadku gdy dane szacunkowe nie są możliwe do uzyskania, wpisuje się w to pole: „bd” i wyjaśnienie w polu „Uwagi”.**

Nr	Wskaźnik	Opis
–	Przesyłki kurierskie	Przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru) lub paczki pocztowe (przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 20 000 g i wymiarach określonych w art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), zwanej dalej „ustawą”), przyjmowane, sortowane, przemieszczane i doręczane w sposób łącznie zapewniający: 1) bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od nadawcy, 2) śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia, 3) doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie świadczenia usług pocztowych lub w umowach o świadczenie usług pocztowych, 4) doręczenie przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru, 5) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej.
03.01	Przychody	Uzyskane w okresie sprawozdawczym przychody netto obejmujące kwoty należne z tytułu sprzedaży usług, bez należnego podatku od towarów i usług (VAT), skorygowane o należne dopłaty i udzielone rabaty oraz bonifikaty.
03.02		
03.03	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące przesyłek kurierskich według stanu istniejącego na dzień 31 grudnia danego roku. Przy wartości odszkodowań uwzględnia się odsetki, o których mowa w art. 88 ust. 5 ustawy.
od 03.03.1.5 do 03.03.1.7	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące nienależytego wykonania usługi pocztowej na podstawie art. 89 ustawy.
od 03.03.2.5 do 03.03.2.7		
03.04	Uwagi	Inne informacje dotyczące sprzedaży przesyłek kurierskich w ujęciu ilościowym i wartościowym w okresie sprawozdawczym. Jeśli dotyczą konkretnego pola formularza, wskazuje się jego numer.
–	Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej	Data i podpis przedsiębiorcy albo pełnomocnika upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwa. W przypadku działania przez pełnomocnika, upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy wyłącznie w pełnomocnictwie, załącza się oryginał pełnomocnictwa lub urzędowo poświadczony odpis pełnomocnictwa wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej wymaganej przepisami o opłacie skarbowej.