

Formularz 02.
Sprawozdanie z działalności pocztowej – usługi wchodzące w zakres usług powszechnych
Rok sprawozdawczy:

02.01 Obrót krajowy i zagraniczny

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
02.01.1	RAZEM	1	0	6	0
w tym:					
02.01.1.1	przyjmowanie	2		7	
02.01.1.2	sortowanie	3		8	
02.01.1.3	przemieszczanie	4		9	
02.01.1.4	doręczanie	5		10	

02.02 Obrót krajowy – przesyłki pocztowe przyjęte od nadawców

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
02.02.1	RAZEM	11	0	16	0
w tym:					
02.02.1.1	przesyłki listowe	12		17	
02.02.1.2	przesyłki dla ociemniałych	13		18	
02.02.1.3	paczki pocztowe	14		19	
02.02.1.4	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	15		20	

02.03 Obrót zagraniczny

Przesyłki pocztowe nadane za granicę – przyjęte od nadawców

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
02.03.1	RAZEM	21	0	26	0
w tym:					
02.03.1.1	przesyłki listowe	22		27	
02.03.1.2	przesyłki dla ociemniałych	23		28	
02.03.1.3	paczki pocztowe	24		29	
02.03.1.4	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	25		30	

Przesyłki pocztowe nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
02.03.2	RAZEM	31	0	35	0
w tym:					
02.03.2.1	przesyłki listowe	32		36	
02.03.2.2	przesyłki dla ociemniałych	33		37	
02.03.2.3	paczki pocztowe	34		38	

02.04 Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania

Złożone reklamacje		Uwzględnione		Odrzucone		W toku		Ogółem	
02.04.1	RAZEM	39	0	48	0	57	0	66	0
w tym:									
02.04.1.1	utrata przesyłki pocztowej	40		49		58		67	0
02.04.1.2	ubytek zawartości przesyłki pocztowej	41		50		59		68	0
02.04.1.3	uszkodzenie przesyłki pocztowej	42		51		60		69	0
02.04.1.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	43		52		61		70	0
02.04.1.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	44		53		62		71	0
02.04.1.6	zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	45		54		63		72	0
02.04.1.7	zwrócenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	46		55		64		73	0
02.04.1.8	inne	47		56		65		74	0

Wypłacone odszkodowania

		Liczba (szt.)		Wysokość (PLN)	
02.04.2	RAZEM	75	0	84	0
w tym:					
02.04.2.1	utrata przesyłki pocztowej	76		85	
02.04.2.2	ubytek zawartości przesyłki pocztowej	77		86	
02.04.2.3	uszkodzenie przesyłki pocztowej	78		87	
02.04.2.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	79		88	

02.04.2.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	80		89	
02.04.2.6	zwroćenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	81		90	
02.04.2.7	zwroćenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	82		91	
02.04.2.8	inne	83		92	

02.05 Uwagi	

Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej

Objaśnienia sposobu wypełniania

**Termin przedłożenia sprawozdania z działalności pocztowej w poprzednim roku – do dnia 31 marca.
Do formularza 00 dołącza się odpowiednie formularze 01, 02, 03, 04, 05.**

Formularze wypełnia się czytelnie, rzetelnie i prawidłowo pod względem merytorycznym i formalnorachunkowym.

W formularzach podaje się dane według stanu na dzień 31 grudnia roku objętego sprawozdaniem.

Jeżeli pole formularza nie dotyczy wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności, wpisuje się w to pole: „,nd”.

Jeżeli pole dotyczy prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności, a brak jest dokładnych danych, podaje się dane szacunkowe i wyjaśnienie w polu „Uwagi”. W przypadku gdy dane szacunkowe nie są możliwe do uzyskania, wpisuje się w to pole: „,bd” i wyjaśnienie w polu „Uwagi”.

Nr	Wskaźnik	Opis
02.01	Przychody	Uzyskane w okresie sprawozdawczym przychody netto obejmujące kwoty należne z tytułu sprzedaży usług, bez należnego podatku od towarów i usług (VAT), skorygowane o należne dopłaty i udzielone rabaty oraz bonifikaty.
02.02		
02.03		
02.02.1.1	Przesyłki listowe	Przesyłki z korespondencją lub druki, z wyłączeniem przesyłek reklamowych, o wadze do 2000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), zwanej dalej „ustawą”, w tym: 1) przesyłki polecone, czyli przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru), przemieszczane i doręczane w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, 2) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością, czyli przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru), za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
02.03.1.1		
02.03.2.1		
02.02.1.2	Przesyłki dla ociemniałych	Przesyłki pocztowe z korespondencją lub druki, o masie do 7000 g, w których informacja jest utrwalona pismem wypukłym lub na innym nośniku dostępnym do odczytu przez niewidomych lub ociemniałych, nadaną w sposób umożliwiający sprawdzenie zawartości.
02.03.1.2		
02.03.2.2		
02.02.1.3	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 10 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, w tym paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością, czyli paczki pocztowe, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
02.03.1.3		
02.03.2.3	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane nadesłane z zagranicy, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 20 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, w tym paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością, czyli paczki pocztowe, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
02.02.1.4	Potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	Dokumenty potwierdzające odbiór przesyłek rejestrowanych (przyjętych za pokwitowaniem przyjęcia i doręczanych za pokwitowaniem odbioru).
02.03.1.4		
02.04	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące usług wchodzących w zakres usług powszechnych według stanu istniejącego na dzień 31 grudnia danego roku. Przy wartości odszkodowań uwzględnia się odsetki, o których mowa w art. 88 ust. 5 ustawy.
od 02.04.1.5 do 02.04.1.7	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące nienależytego wykonania usługi pocztowej na podstawie art. 89 ustawy.
od 02.04.2.5 do 02.04.2.7		
02.05	Uwagi	Inne informacje dotyczące sprzedaży usług wchodzących w zakres usług powszechnych w ujęciu ilościowym i wartościowym w okresie sprawozdawczym. Jeśli dotyczą konkretnego pola formularza, wskazuje się jego numer.

-	Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej	Data i podpis przedsiębiorcy albo pełnomocnika upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwa. W przypadku działania przez pełnomocnika, upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy wyłącznie w pełnomocnictwie, załącza się oryginał pełnomocnictwa lub urzędowo poświadczony odpis pełnomocnictwa wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej wymaganej przepisami o opłacie skarbowej.
---	--	---