

**Formularz 01.**  
**Sprawozdanie z działalności pocztowej – usługi powszechne**  
**Rok sprawozdawczy: .....**

**01.01 Obrót krajowy**

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
		1	0	9	0
01.01.1	<b>RAZEM</b>		0		0
	<b>w tym:</b>				
01.01.1.1	przesyłki listowe nierejestrowane	2		10	
01.01.1.2	przesyłki polecone	3		11	
01.01.1.3	przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością	4		12	
01.01.1.4	przesyłki dla ociemniałych	5		13	
01.01.1.5	paczki pocztowe	6		14	
01.01.1.6	paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością	7		15	
01.01.1.7	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	8		16	

**01.02 Obrót zagraniczny**

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
		17	0	26	0
01.02.1	<b>Przesyłki pocztowe nadane za granicę</b>				
	<b>RAZEM</b>	17	0	26	0
	<b>w tym:</b>				
01.02.1.1	przesyłki listowe nierejestrowane	18		27	
01.02.1.2	przesyłki polecone	19		28	
01.02.1.3	przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością	20		29	
01.02.1.4	przesyłki dla ociemniałych	21		30	
01.02.1.5	paczki pocztowe	22		31	
01.02.1.6	paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością	23		32	
01.02.1.7	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	24		33	
01.02.1.8	worki M	25		34	

		Liczba (szt.)		Przychody (PLN)	
		35	0	43	0
01.02.2	<b>Przesyłki pocztowe nadesłane z zagranicy</b>				
	<b>RAZEM</b>	35	0	43	0
	<b>w tym:</b>				
01.02.2.1	przesyłki listowe nierejestrowane	36		44	
01.02.2.2	przesyłki polecone	37		45	
01.02.2.3	przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością	38		46	
01.02.2.4	przesyłki dla ociemniałych	39		47	
01.02.2.5	paczki pocztowe	40		48	
01.02.2.6	paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością	41		49	
01.02.2.7	worki M	42		50	

**01.03 Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania**

		Uwzględnione		Odrzucone		W toku		Ogółem	
		51	0	66	0	81	0	96	0
01.03.1	<b>Złożone reklamacje</b>								
	<b>RAZEM</b>	51	0	66	0	81	0	96	0
	<b>w tym:</b>								
01.03.1.1	utrata przesyłki poleconej	52		67		82		97	0
01.03.1.2	utrata paczki pocztowej	53		68		83		98	0
01.03.1.3	utrata przesyłki z zadeklarowaną wartością	54		69		84		99	0
01.03.1.4	ubytek zawartości przesyłki poleconej	55		70		85		100	0
01.03.1.5	ubytek zawartości paczki pocztowej	56		71		86		101	0
01.03.1.6	ubytek zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością	57		72		87		102	0
01.03.1.7	uszkodzenie przesyłki poleconej	58		73		88		103	0
01.03.1.8	uszkodzenie paczki pocztowej	59		74		89		104	0
01.03.1.9	uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością	60		75		90		105	0
01.03.1.10	doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii w terminie późniejszym niż w 4 dniu po dniu nadania	61		76		91		106	0
01.03.1.11	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	62		77		92		107	0
01.03.1.12	zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	63		78		93		108	0
01.03.1.13	zwrócenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	64		79		94		109	0
01.03.1.14	inne	65		80		95		110	0

		Wyplacone odszkodowania	
		Liczba (szt.)	Wysokość (PLN)
01.03.2	<b>RAZEM</b>	111	0
	<b>w tym:</b>		
01.03.2.1	utrata przesyłki poleconej	112	127
01.03.2.2	utrata paczki pocztowej	113	128
01.03.2.3	utrata przesyłki z zadeklarowaną wartością	114	129
01.03.2.4	ubytek zawartości przesyłki poleconej	115	130
01.03.2.5	ubytek zawartości paczki pocztowej	116	131
01.03.2.6	ubytek zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością	117	132
01.03.2.7	uszkodzenie przesyłki poleconej	118	133
01.03.2.8	uszkodzenie paczki pocztowej	119	134
01.03.2.9	uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością	120	135
01.03.2.10	doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii w terminie późniejszym niż w 4 dniu po dniu nadania	121	136
01.03.2.11	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	122	137
01.03.2.12	zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	123	138
01.03.2.13	zwrócenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	124	139
01.03.2.14	inne	125	140

01.04 Uwagi	

Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej

#### Objaśnienia sposobu wypełniania

**Termin przedłożenia sprawozdania z działalności pocztowej w poprzednim roku – do dnia 31 marca. Do formularza 00 dołącza się odpowiednie formularze 01, 02, 03, 04, 05.**

**Formularze wypełnia się czytelnie, rzetelnie i prawidłowo pod względem merytorycznym i formalnorachunkowym. W formularzach podaje się dane według stanu na dzień 31 grudnia roku objętego sprawozdaniem.**

**Jeżeli pole formularza nie dotyczy wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności, wpisuje się w to pole: „nd”.**

**Jeżeli pole dotyczy prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności, a brak jest dokładnych danych, podaje się dane szacunkowe i wyjaśnienie w polu „Uwagi”. W przypadku gdy dane szacunkowe nie są możliwe do uzyskania, wpisuje się w to pole: „bd” i wyjaśnienie w polu „Uwagi”.**

Nr	Wskaźnik	Opis
01.01	Przychody	Uzyskane w okresie sprawozdawczym przychody netto obejmujące kwoty należne z tytułu sprzedaży usług, skorygowane o należne dopłaty i udzielone rabaty oraz bonifikaty.
01.02		
01.01.1.1	Przesyłki listowe nierejestrowane	Przesyłki listowe (przesyłki z korespondencją lub druki, z wyłączeniem przesyłek reklamowych), o wadze do 2000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), zwanej dalej „ustawą”, niebędące przesyłkami rejestrowanymi, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01.02.1.1		
01.02.2.1		
01.01.1.2	Przesyłki polecane	Przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru), przemieszczane i doręczane w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, o wadze do 2000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01.02.1.2		
01.02.2.2		
01.01.1.3	Przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością	Przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru), za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę, o wadze do 2000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01.02.1.3		
01.02.2.3		
01.01.1.4	Przesyłki dla ociemniałych	Przesyłki pocztowe z korespondencją lub druki, o masie do 7000 g, w których informacja jest utrwalona piśmem wypukłym lub na innym nośniku dostępnym do odczytu przez niewidomych lub ociemniałych, nadaną w sposób umożliwiający sprawdzenie zawartości, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01.02.1.4		
01.02.2.4		
01.01.1.5	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 10 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01.01.1.6	Paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością	Paczki pocztowe o masie do 10 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.

01.02.1.5 01.02.2.5	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 20 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych, w tym w ramach obowiązków wynikających z międzynarodowych przepisów pocztowych, o których mowa w art. 3 pkt. 7 ustawy.
01.02.1.6 01.02.2.6	Paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością	Paczki pocztowe o masie do 20 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych, w tym w ramach obowiązków wynikających z międzynarodowych przepisów pocztowych, o których mowa w art. 3 pkt. 7 ustawy.
01.01.1.7 01.02.1.7	Potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	Dokumenty potwierdzające odbiór przesyłek rejestrowanych (przyjętych za pokwitowaniem przyjęcia i doręczanych za pokwitowaniem odbioru), realizowanych w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01.02.1.8 01.02.2.7	Worek M	Przesyłka listowa w postaci specjalnego worka zawierającego dzienniki, czasopisma, książki i podobne dokumenty drukowane, dla tego samego adresata i pod tym samym adresem, o wadze do 30 kg, realizowana w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych wynikających z międzynarodowych przepisów pocztowych, o których mowa w art. 3 pkt 7 ustawy.
01.03	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące usług powszechnych według stanu istniejącego na dzień 31 grudnia danego roku. Przy wartości odszkodowań uwzględnia się odsetki, o których mowa w art. 88 ust. 5 ustawy.
od 01.03.1.11 do 01.03.1.13	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia i wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące nienależytego wykonania usługi pocztowej na podstawie art. 89 ustawy.
od 01.03.2.11 do 01.03.2.13		
01.04	Uwagi	Inne informacje dotyczące sprzedaży usług powszechnych w ujęciu ilościowym i wartościowym w okresie sprawozdawczym. Jeśli dotyczą konkretnego pola formularza, wskazuje się jego numer.
–	Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej	Data i podpis przedsiębiorcy albo pełnomocnika upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwa. W przypadku działania przez pełnomocnika, upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy wyłącznie w pełnomocnictwie, załącza się oryginał pełnomocnictwa lub urzędowo poświadczony odpis pełnomocnictwa wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej wymaganej przepisami o opłacie skarbowej.