

Formularz 02

Detałiczna dzierżawa łączy telekomunikacyjnych

Rok sprawozdawczy:

Jeżeli pole formularza:

- 1) nie dotyczy wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności, wpisuje się w to pole: „nd”,
- 2) nie może być wypełnione przez przedsiębiorcę – o ile pole dotyczy prowadzonej przez niego działalności – wpisuje się w to pole: „bd”, a w polu „Uwagi” uzasadnia się wpis ze wskazaniem numeru pola, którego to uzasadnienie dotyczy.

02.01 Dane o przedsiębiorcy telekomunikacyjnym.

02.01.1	Firma przedsiębiorcy lub nazwa innego podmiotu uprawnionego do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów.	1
02.01.2	Numer w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych	2

02.02 Liczba łączy.

		Krajowych	Międzynarodowych
02.02.1	Liczba dzierżawionych łączy analogowych ogółem, w tym:	3	
02.02.1.1	zwykłej jakości	4	
02.02.1.2	specjalnej jakości	5	
02.02.2	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych < 2 Mbit/s ogółem, w tym:	6	
02.02.2.1	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych 64 kbit/s	7	
02.02.2.2	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych n*64 kbit/s	8	
02.02.3	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych 2 Mbit/s ogółem, w tym:	9	
02.02.3.1	strukturalnych	10	
02.02.3.2	niestrukturalnych	11	
02.02.4	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych > 2 Mbit/s ogółem	12	
02.02.4.1	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych 34 Mbit/s, w tym:	13	
02.02.4.2	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych 140 Mbit/s, w tym:	14	
02.02.4.3	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych 155 Mbit/s	15	

02.03 Ceny łączy.

	Rodzaj łączy dzierżawionego		Jednorazowa opłata za aktywację łączy		Abonament		Cena za 1 km
			1	2	1	2	
02.03.1	Dzierżawione łączy analogowe						
02.03.1.1	o długości do 2 km	16					
02.03.1.2	o długości od 2 do 5 km	17					
02.03.1.3	o długości od 5 do 15 km	18					
02.03.1.4	o długości od 15 do 50 km	19					
02.03.1.5	o długości od 50 do 200 km	20					
02.03.1.6	o długości powyżej 200 km	21					
02.03.1.7	do Niemiec	22					
02.03.1.8	do Wielkiej Brytanii	23					
02.03.1.9	międzynarodowych do USA	24					
02.03.1.10	międzynarodowych do Japonii	25					
02.03.2	Dzierżawione łączy cyfrowe 64 kbit/s						
02.03.2.1	o długości do 2 km	26					
02.03.2.2	o długości od 2 do 5 km	27					
02.03.2.3	o długości od 5 do 15 km	28					
02.03.2.4	o długości od 15 do 50 km	29					
02.03.2.5	o długości od 50 do 200 km	30					
02.03.2.6	o długości powyżej 200 km	31					
02.03.2.7	do Niemiec	32					
02.03.2.8	do Wielkiej Brytanii	33					
02.03.2.9	międzynarodowych do USA	34					
02.03.2.10	międzynarodowych do Japonii	35					
02.03.3	Dzierżawione łączy cyfrowe n*64 kbit/s						
02.03.3.1	o długości do 2 km	36					
02.03.3.2	o długości od 2 do 5 km	37					
02.03.3.3	o długości od 5 do 15 km	38					
02.03.3.4	o długości od 15 do 50 km	39					
02.03.3.5	o długości od 50 do 200 km	40					
02.03.3.6	o długości powyżej 200 km	41					
02.03.3.7	do Niemiec	42					
02.03.3.8	do Wielkiej Brytanii	43					
02.03.3.9	międzynarodowych do USA	44					
02.03.3.10	międzynarodowych do Japonii	45					

02.03.4	Dzierżawione łącza cyfrowe 2 Mbit/s		Jednorazowa opłata za aktywację łącza		Abonament		Cena za 1 km
			1	2	1	2	
02.03.4.1	o długości do 2 km	46					
02.03.4.2	o długości od 2 do 5 km	47					
02.03.4.3	o długości od 5 do 15 km	48					
02.03.4.4	o długości od 15 do 50 km	49					
02.03.4.5	o długości od 50 do 200 km	50					
02.03.4.6	o długości powyżej 200 km	51					
02.03.4.7	do Niemiec	52					
02.03.4.8	do Wielkiej Brytanii	53					
02.03.4.9	międzynarodowych do USA	54					
02.03.4.10	międzynarodowych do Japonii	55					
02.03.5	Dzierżawione łącza cyfrowe 34 Mbit/s		Jednorazowa opłata za aktywację łącza		Abonament		Cena za 1 km
			1	2	1	2	
02.03.5.1	o długości do 2 km	56					
02.03.5.2	o długości od 2 do 5 km	57					
02.03.5.3	o długości od 5 do 15 km	58					
02.03.5.4	o długości od 15 do 50 km	59					
02.03.5.5	o długości od 50 do 200 km	60					
02.03.5.6	o długości powyżej 200 km	61					
02.03.5.7	do Niemiec	62					
02.03.5.8	do Wielkiej Brytanii	63					
02.03.5.9	międzynarodowych do USA	64					
02.03.5.10	międzynarodowych do Japonii	65					
02.03.6	Dzierżawione łącza cyfrowe 140 Mbit/s		Jednorazowa opłata za aktywację łącza		Abonament		Cena za 1 km
			1	2	1	2	
02.03.6.1	o długości do 2 km	66					
02.03.6.2	o długości od 2 do 5 km	67					
02.03.6.3	o długości od 5 do 15 km	68					
02.03.6.4	o długości od 15 do 50 km	69					
02.03.6.5	o długości od 50 do 200 km	70					
02.03.6.6	o długości powyżej 200 km	71					
02.03.6.7	do Niemiec	72					
02.03.6.8	do Wielkiej Brytanii	73					
02.03.6.9	międzynarodowych do USA	74					
02.03.6.10	międzynarodowych do Japonii	75					
02.03.7	Dzierżawione łącza cyfrowe 155 Mbit/s		Jednorazowa opłata za aktywację łącza		Abonament		Cena za 1 km
			1	2	1	2	
02.03.7.1	o długości do 2 km	76					
02.03.7.2	o długości od 2 do 5 km	77					
02.03.7.3	o długości od 5 do 15 km	78					
02.03.7.4	o długości od 15 do 50 km	79					
02.03.7.5	o długości od 50 do 200 km	80					
02.03.7.6	o długości powyżej 200 km	81					
02.03.7.7	do Niemiec	82					
02.03.7.8	do Wielkiej Brytanii	83					
02.03.7.9	międzynarodowych do USA	84					
02.03.7.10	międzynarodowych do Japonii	85					

02.04 Przychody z łącza dzierżawionych (w PLN).

02.04.1	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza analogowych, bez VAT.	86
02.04.1.1	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza analogowych zwykłej jakości, bez VAT.	87
02.04.1.2	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza analogowych specjalnej jakości, bez VAT.	88
02.04.2	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza cyfrowych < 2 Mbit/s, bez VAT.	89
02.04.2.1	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza cyfrowych 64 kbit/s, bez VAT.	90
02.04.2.2	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza cyfrowych n*64 kbit/s, bez VAT.	91
02.04.3	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza cyfrowych 2 Mbit/s, bez VAT.	92
02.04.3.1	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza cyfrowych 2 Mbit/s strukturalnych, bez VAT.	93
02.04.3.2	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza cyfrowych 2 Mbit/s niestrukturalnych, bez VAT.	94
02.04.4	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza cyfrowych >2 Mbit/s, bez VAT.	95
02.04.4.1	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza cyfrowych 34 Mbit/s, bez VAT.	96
02.04.4.2	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza cyfrowych 140 Mbit/s, bez VAT.	97
02.04.4.3	Przychody ogółem z dzierżawionych łącza cyfrowych 155 Mbit/s, bez VAT.	98

02.05 Udział procentowy łącza dzierżawionych.

02.05.1	Udział procentowy łącza dzierżawionych użytkownikom końcowym.	99
02.05.2	Udział procentowy łącza dzierżawionych od innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.	100

02.06 **Cena przestawienia.**

02.06.1	Cena zmiany zakończenia łącza dzierżawionego.	101
02.06.2	Cena rezygnacji z usługi.	102

02.07 **Liczba umów i klientów**

02.07.1	Liczba podpisanych umów o dzierżawę łącza w roku objętym sprawozdaniem.	103
02.07.2	Liczba rozwiązanych umów o dzierżawę łącza w roku objętym sprawozdaniem.	104
02.07.3	Liczba wszystkich podpisanych umów o dzierżawę łącza.	105
02.07.4	Liczba klientów, którym świadczona jest usługa dzierżawy łącza.	106

02.08 **Informacje dodatkowe.**

02.08.1 Opis warunków zawierania umów oraz świadczenia usługi dzierżawy łącza telekomunikacyjnych.

02.09 **Okresy realizacji zamówień.**

Rodzaj łącza dzierżawionego	Typowy termin przekazania łącza do eksploatacji (w dniach)	Typowy termin przekazania krajowego łącza do eksploatacji (w dniach)	Typowy termin przekazania wewnątrzwspólnotowego łącza do eksploatacji (w dniach)
Analogowe zwykłej jakości (dla pasma mowy)			
Analogowe specjalnej jakości (dla pasma mowy)			
64 kbit/s cyfrowe			
n x 64 kbit/s cyfrowe			
2 Mbit/s cyfrowe strukturalne			
2 Mbit/s cyfrowe niestructuralne			
34 Mbit/s cyfrowe			
140 Mbit/s cyfrowe			
155 Mbit/s cyfrowe			

02.10 **Dodatkowe informacje na temat czasu realizacji zamówień**

02.11 **Czasy napraw.**

Rodzaj łącza dzierżawionego	Klasa jakości konserwacji	Typowy czas naprawy wszystkich awarii (godziny)	Typowy czas naprawy awarii krajowych (godziny)	Typowy czas naprawy awarii wewnątrzspółnotowych (godziny)
Analogowe zwykłej jakości (dla pasma mowy)				
Analogowe specjalnej jakości (dla pasma mowy)				
64 kbit/s cyfrowe				
n x 64 kbit/s cyfrowe				
2 Mbit/s cyfrowe strukturalne				
2 Mbit/s cyfrowe niestrukturalne				
34 Mbit/s cyfrowe				
140 Mbit/s cyfrowe				
155 Mbit/s cyfrowe				

02.12 **Dodatkowe informacje na temat czasów naprawy.****02.13** **Dostępność usługi.**

Rodzaj łącza dzierżawionego	Średnia długość okresu zarejestrowanego braku usługi (stosunek %)	Komentarze
Analogowe zwykłej jakości (dla pasma mowy)		
Analogowe specjalnej jakości (dla pasma mowy)		
64 kbit/s cyfrowe		
n x 64 kbit/s cyfrowe		
2 Mbit/s cyfrowe strukturalne		
2 Mbit/s cyfrowe niestrukturalne		
34 Mbit/s cyfrowe		
140 Mbit/s cyfrowe		
155 Mbit/s cyfrowe		

UWAGI

.....

.....

.....

.....

Objaśnienia sposobu wypełniania

Nr	Wskaźnik	Opis
	Detaliczna dzierżawa łączy telekomunikacyjnych	Oferowanie użytkownikom końcowym w ramach publicznej sieci telekomunikacyjnej na rynku detalicznym, infrastruktury telekomunikacyjnej o określonej przepustowości dedykowanej do wyłącznego użytku użytkownika.
02.02.1	Liczba dzierżawionych łączy analogowych ogółem.	Liczba dzierżawionych łączy analogowych (zwykłej i specjalnej jakości) krajowych i międzynarodowych, oferowanych odbiorcom detalicznym.
02.02.1.1	Liczba dzierżawionych łączy analogowych zwykłej jakości.	Liczba dzierżawionych łączy analogowych zwykłej jakości, krajowych i międzynarodowych, oferowanych odbiorcom detalicznym.
02.02.1.2	Liczba dzierżawionych łączy analogowych specjalnej jakości.	Liczba dzierżawionych łączy analogowych specjalnej jakości, krajowych i międzynarodowych, oferowanych odbiorcom detalicznym.
02.02.2	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych < 2 Mbit/s ogółem.	Liczba wszystkich dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości mniejszej niż 2 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym.
02.02.2.1	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych 64 kbit/s ogółem.	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości 64 kbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym.
02.02.2.2	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych n*64 kbit/s ogółem.	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości n*64 kbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym.
02.02.3	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych 2 Mbit/s ogółem.	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości równej 2 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym.
02.02.4	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych > 2 Mbit/s ogółem.	Liczba wszystkich dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości większej niż 2 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym.
02.02.4.1	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych 34 Mbit/s.	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości 34 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym.
02.02.4.2	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych 140 Mbit/s.	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości 140 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym.
02.02.4.3	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych 155 Mbit/s.	Liczba dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości 155 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym.
02.03	Jednorazowa opłata za aktywację łącza.	Jednorazowa opłata (bez VAT, w PLN), jaką płaci abonent za uzyskanie do użytku sprawnego technicznie dzierżawionego łącza telekomunikacyjnego.
	Abonament, Cena za 1 km.	Miesięczny abonament (bez VAT, w PLN) za dzierżawę łącza telekomunikacyjnego. Średnia cena (bez VAT, w PLN) za 1 kilometr dzierżawionego łącza telekomunikacyjnego.
	1	W przypadku podpisania umowy na okres krótszy niż 1 rok.
	2	W przypadku podpisania umowy na okres 1 roku i dłuższy.
02.04.1	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy analogowych, bez VAT.	Przychody z dzierżawionych łączy analogowych (zwykłej i specjalnej jakości) krajowych i międzynarodowych, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.04.1.1	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy analogowych zwykłej jakości, bez VAT.	Przychody z dzierżawionych łączy analogowych zwykłej jakości, krajowych i międzynarodowych, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.04.1.2	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy analogowych specjalnej jakości, bez VAT.	Przychody z dzierżawionych łączy analogowych specjalnej jakości, krajowych i międzynarodowych, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.04.2	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy cyfrowych < 2 Mbit/s, bez VAT.	Przychody ze wszystkich dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości mniejszej niż 2 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.04.2.1	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy cyfrowych 64 kbit/s, bez VAT.	Przychody z dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości 64 kbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.04.2.2	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy cyfrowych n*64 kbit/s, bez VAT.	Przychody z dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości n*64 kbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.04.3	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy cyfrowych 2 Mbit/s, bez VAT.	Przychody z dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości równej 2 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.04.3.1	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy cyfrowych 2 Mbit/s strukturalnych, bez VAT.	Przychody z dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości równej 2 Mbit/s, strukturalnych, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.04.3.2	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy cyfrowych 2 Mbit/s niestrukturalnych, bez VAT.	Przychody z dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości równej 2 Mbit/s, niestrukturalnych, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.04.4	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy cyfrowych >2 Mbit/s, bez VAT.	Przychody ze wszystkich dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości większej niż 2 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.04.4.1	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy cyfrowych 34 Mbit/s, bez VAT.	Przychody z dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości 34 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.04.4.2	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy cyfrowych 140 Mbit/s, bez VAT.	Przychody z dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości 140 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.

02.04.4.3	Przychody ogółem z dzierżawionych łączy cyfrowych 155 Mbit/s, bez VAT.	Przychody z dzierżawionych łączy cyfrowych krajowych i międzynarodowych o przepustowości 155 Mbit/s, oferowanych odbiorcom detalicznym, bez VAT, w PLN.
02.05.1	Udział procentowy łączy dzierżawionych użytkownikom końcowym.	<p>Wskaźnik ten należy policzyć według wzoru:</p> $\frac{N_1}{L_1} \times 100\%$ <p>N₁ - jest to suma przepustowości (wyrażona w kbit/s) wszystkich łączy dzierżawionych użytkownikom końcowym.</p> <p>L₁ - jest to suma długości (wyrażona w kilometrach) wszystkich łączy dzierżawionych użytkownikom końcowym.</p> $\frac{N_2}{L_2} \times 100\%$ <p>N₂ - jest to suma przepustowości (wyrażona w kbit/s) wszystkich łączy wydzierżawionych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.</p> <p>L₂ - jest to suma długości (wyrażona w kilometrach) wszystkich łączy wydzierżawionych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.</p>
02.05.2	Udział procentowy łączy dzierżawionych od innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.	<p>Wskaźnik ten należy policzyć według wzoru:</p> $\frac{N_3}{L_3} \times 100\%$ <p>N₃ - jest to suma przepustowości (wyrażona w kbit/s) wszystkich łączy dzierżawionych od innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.</p> <p>L₃ - jest to suma długości (wyrażona w kilometrach) wszystkich łączy dzierżawionych od innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.</p> $\frac{N_4}{L_4} \times 100\%$ <p>N₄ - jest to suma przepustowości (wyrażona w kbit/s) wszystkich łączy wydzierżawionych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.</p> <p>L₄ - jest to suma długości (wyrażona w kilometrach) wszystkich łączy wydzierżawionych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.</p>
02.06.1	Cena zmiany zakończenia łączy dzierżawionego.	Średnia cena, jaką trzeba zapłacić za alokację zakończenia łączy dzierżawionego, bez VAT, w PLN.
02.06.2	Cena rezygnacji z usługi.	Średnia cena, jaką trzeba zapłacić za rezygnację z usługi dzierżawy łączy telekomunikacyjnych przed terminem wygaśnięcia umowy, bez VAT, w PLN.
02.07.1	Liczba podpisanych umów o dzierżawę łączy w roku objętym sprawozdaniem.	Liczba podpisanych umów o świadczenie usługi dzierżawy łączy w roku objętym sprawozdaniem.
02.07.2	Liczba rozwiązanych umów o dzierżawę łączy w roku objętym sprawozdaniem.	Liczba rozwiązanych umów o świadczenie usługi dzierżawy łączy w roku objętym sprawozdaniem.
02.07.3	Liczba wszystkich podpisanych umów o dzierżawę łączy.	Ogólna liczba wszystkich podpisanych umów o świadczenie usług opisanych w formularzu.
02.07.4	Liczba klientów, którym świadczona jest usługa dzierżawy łączy.	Ogólna liczba klientów, którym świadczona jest usługa opisana w formularzu.
02.08.1	Opis warunków zawierania umów oraz świadczenia usługi dzierżawy łączy telekomunikacyjnych.	Należy zamieścić szczegółowy opis warunków zawierania umów oraz świadczenia usługi dzierżawy łączy telekomunikacyjnych określonych w formularzu - zamiast opisu można dołączyć regulamin (aktualny w okresie sprawozdawczym) świadczenia usług określonych w formularzu.
02.09	Typowy termin przekazania łączy do eksploatacji (w dniach)	Okres liczony od dnia złożenia przez użytkownika wiążącego zamówienia na łączy dzierżawione do czasu, w którym 95% zamówień użytkowników na łączy tego samego typu zostało zrealizowane, w obrębie roku objętego sprawozdaniem.
	Typowy termin przekazania krajowego łączy do eksploatacji (w dniach)	Okres liczony od dnia złożenia przez użytkownika wiążącego zamówienia na krajowe łączy dzierżawione do czasu, w którym 95% zamówień użytkowników na łączy tego samego typu zostało zrealizowane, w obrębie roku objętego sprawozdaniem.
	Typowy termin przekazania wewnątrzspółnotowego łączy do eksploatacji (w dniach)	Okres liczony od dnia złożenia przez użytkownika wiążącego zamówienia na wewnątrzspółnotowe łączy dzierżawione do dnia, w którym 95% zamówień użytkowników na łączy tego samego typu zostało zrealizowane, w obrębie roku objętego sprawozdaniem.
02.10	Dodatkowe informacje na temat czasu realizacji zamówień.	W tym polu przedsiębiorca telekomunikacyjny może wpisać wszelkie uwagi lub objaśnienia dotyczące czasów realizacji zamówień zamieszczonych w tabeli 02.09.
02.11	Klasa jakości konserwacji.	W tej kolumnie powinny zostać wskazane klasy jakości napraw w przypadku oferowania różnych klas jakości napraw. Kolumna może pozostać niewypełniona, jeśli oferowana jest tylko jedna klasa jakości napraw.
	Typowy czas naprawy wszystkich awarii (godziny).	Okres liczony od momentu powiadomienia odpowiedzialnych służb przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o awarii do czasu przywrócenia do eksploatacji 80% wszystkich uszkodzonych łączy dzierżawionych tego samego rodzaju lub do powiadomienia użytkowników o przywróceniu ich do eksploatacji.
	Typowy czas naprawy awarii krajowych (godziny).	Okres liczony od momentu powiadomienia odpowiedzialnych służb przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o awarii do czasu przywrócenia do eksploatacji 80% wszystkich uszkodzonych krajowych łączy dzierżawionych tego samego rodzaju lub do powiadomienia użytkowników o przywróceniu ich do eksploatacji.
	Typowy czas naprawy awarii wewnątrzspółnotowych (godziny).	Okres liczony od momentu powiadomienia odpowiedzialnych służb przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o awarii do czasu przywrócenia do eksploatacji 80% wszystkich uszkodzonych wewnątrzspółnotowych łączy dzierżawionych tego samego rodzaju lub do powiadomienia użytkowników o przywróceniu ich do eksploatacji.
02.12	Dodatkowe informacje na temat czasów naprawy.	W tym polu przedsiębiorca telekomunikacyjny może wpisać wszelkie uwagi lub objaśnienia dotyczące czasów naprawy zamieszczonych w tabeli 02.11.
02.13	Średnia długość okresu zarejestrowanego braku usługi (stosunek %).	<p>Stosunek średniego zarejestrowanego okresu braku dostępności usług w roku objętym sprawozdaniem, dla każdego rodzaju linii dzierżawionych, liczony według wzoru:</p> $\frac{\text{całkowity zarejestrowany czas braku dostępności usługi (godziny) dla wszystkich linii tego samego rodzaju}}{\text{długość trwania okresu sprawozdawczego (godziny) x liczba linii dzierżawionych tego samego rodzaju}} \times 100\%$ <p>Czas (zarejestrowany) braku dostępności usługi zaczyna się w chwili zawiadomienia właściwej jednostki przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, a kończy z chwilą przywrócenia linii do eksploatacji lub w momencie powiadomienia użytkownika o przywróceniu usługi do eksploatacji (jeżeli istnieje alternatywna metoda określenia stosunku braku dostępności dla jakiegokolwiek rodzaju linii dzierżawionych, należy podać taką metodę kalkulacji).</p>